

ДОГОВОР № _____
об использовании автоматизированной системы "КЛИЕНТ-БАНК" при
осуществлении банковских операций по банковскому счету

г. Астрахань

" ____ " _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество Евро-Азиатский Торгово-Промышленный Банк (ОАО ЕАТПБанк), лицензия Банка России № 1765 от 31 октября 2002 г., именуемое в дальнейшем "БАНК", в лице **Президента ОАО ЕАТПБанк Царевой Людмилы Юрьевны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (ОГРН _____), именуемый в дальнейшем "КЛИЕНТ", в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, а вместе именуемые "СТОРОНЫ", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **БАНК** устанавливает, а **КЛИЕНТ** принимает и использует автоматизированную систему для передачи расчетно-платежных и других документов (далее по тексту – систему "КЛИЕНТ-БАНК"), позволяющую **КЛИЕНТУ** осуществлять оперативное управление своим банковским счетом № _____ (далее по тексту - Счет), открытым в **БАНКЕ** на основании Договора банковского счета.

Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора банковского счета, заключенного между **СТОРОНАМИ**.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. **БАНК** предоставляет услуги **КЛИЕНТУ** по распоряжению денежными средствами на Счете **КЛИЕНТА** с использованием системы "КЛИЕНТ-БАНК" в соответствии с Договором банковского счета, заключенным **СТОРОНАМИ**.

2.2. **БАНК** осуществляет операции по Счету на основании принятых по системе "КЛИЕНТ-БАНК" расчетно-платежных документов, подписанных электронно-цифровыми подписями (далее - ЭЦП) соответствующих должностных лиц **КЛИЕНТА**. ЭЦП и ключи шифрования могут быть отменены на основании заявления **КЛИЕНТА** с момента его получения **БАНКОМ**. Заявление, переданное по телефону или факсу, должно быть подтверждено письменно на следующий рабочий день.

2.3. **СТОРОНЫ** признают метод шифрования информации и ЭЦП, используемые при передаче документов между **БАНКОМ** и **КЛИЕНТОМ**. Ключи шифрования и ЭЦП используются с момента подписания "Акта о признании ключей шифрования и электронной цифровой подписи" (Приложение №1 к настоящему Договору) обеими **СТОРОНАМИ**. При замене лиц, имеющих право подписи расчетно-платежных документов, ключи шифрования и ЭЦП меняются.

2.4. К использованию в системе "КЛИЕНТ-БАНК" допустимы следующие документы:

2.4.1. от **КЛИЕНТА**:

- а) платежные поручения;
- б) запрос на формирование промежуточной и сводной выписки по Счету;
- в) сообщения для сотрудников **БАНКА**.

2.4.2. от **БАНКА**:

- а) все документы по Счету **КЛИЕНТА** с отметкой Банка: платежные поручения, икассовые поручения, платежные требования, банковские ордера и др.;
- б) выписки по Счету за предыдущий рабочий день (окончательная);
- в) выписки по Счету за текущий рабочий день (промежуточная): по запросу **КЛИЕНТА**;
- г) сводные выписки по Счету за период: по запросу **КЛИЕНТА**;
- д) сведения о доставке документов **КЛИЕНТА** в **БАНК**;
- е) результаты обработки документов **КЛИЕНТА** в **БАНКЕ**;
- ж) сообщения для **КЛИЕНТА**.

2.5. **СТОРОНЫ** признают, что получение указанных в п.2.4. Договора документов, заверенных ЭЦП со стороны **КЛИЕНТА**, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных руководителем и главным бухгалтером **КЛИЕНТА**, либо другими лицами **КЛИЕНТА**, имеющими право первой и второй подписи, и скрепленных печатью **КЛИЕНТА**. **СТОРОНЫ** признают, что получение указанных в п.2.4 Договора документов, заверенных ЭЦП со стороны **БАНКА**, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, проштампованных и подписанных сотрудником **БАНКА**, имеющим право подписывать такие документы.

2.6. **СТОРОНЫ** признают, что контрольные архивы документов, создаваемые системой "КЛИЕНТ-БАНК" в **БАНКЕ**, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ СИСТЕМЫ "КЛИЕНТ-БАНК"

3.1. Для создания рабочего места **КЛИЕНТУ** необходимо использовать собственное техническое оборудование, требования к которому необходимо согласовать с Отделом Программных Средств (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.2. При эксплуатации системы "КЛИЕНТ-БАНК" **запрещается**:

- Вносить несанкционированные уполномоченными сотрудниками **БАНКА** изменения в файлы программного и информационного обеспечения системы "КЛИЕНТ-БАНК";
- Подвергать носители ключей шифрования и ЭЦП воздействию сильных магнитных полей и высокого напряжения и прочих неблагоприятных внешних воздействий;
- Вносить изменения или удалять контрольные архивы, создаваемые системой "КЛИЕНТ-БАНК". Допускается резервное копирование контрольных архивов.

3.3. Все оборудование, входящее в состав рабочего места оператора системы "КЛИЕНТ-БАНК", должно быть технически исправным.

4. РЕЖИМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА

4.1. **БАНК** осуществляет прием документов, передаваемых по системе "КЛИЕНТ-БАНК", круглосуточно. При невозможности передачи информации в **БАНК** с использованием системы "КЛИЕНТ-БАНК", документы могут поступить от **КЛИЕНТА** в виде подлинника на бумажном носителе.

4.2. Документы, поступившие от **КЛИЕНТА** в **БАНК** по системе «КЛИЕНТ-БАНК» до 16:00 текущего рабочего дня, **БАНК** принимает к исполнению в тот же день; документы, поступившие позже указанного времени – на следующий рабочий день. В исключительных случаях, по согласованию **КЛИЕНТА** с **БАНКОМ**, документы, поступившие после 16:00, принимаются **БАНКОМ** к исполнению текущим рабочим днем. Выписки по Счету **КЛИЕНТА** за текущий рабочий день **БАНК** формирует к 12:00 следующего рабочего дня. Для получения вышеуказанных документов **КЛИЕНТ** должен осуществить сеанс связи с **БАНКОМ**, используя систему "КЛИЕНТ-БАНК".

4.3. **КЛИЕНТ** поручает **БАНКУ** дальнейшее оформление платежных документов, переданных **КЛИЕНТОМ** в **БАНК** по системе "КЛИЕНТ-БАНК".

4.4. **БАНК** не несет ответственности за задержку в формировании выписки по Счету **КЛИЕНТА**, если она связана с неполучением **БАНКОМ** информации о проведенных операциях по его корреспондентскому счету от РКЦ ГУ ЦБ РФ и других кредитных организаций, в которых имеются счета.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Размер платы за услуги, оказываемые **КЛИЕНТУ** по системе "КЛИЕНТ-БАНК", **БАНК** устанавливает в соответствии с действующими в **БАНКЕ** тарифами. списание соответствующих сумм производится **БАНКОМ** самостоятельно со Счета **КЛИЕНТА** с использованием мемориального ордера.

5.2. В случае расторжения Договора в соответствии с п.8.2, до окончания текущего расчетного месяца, оплата производится за полный месяц.

5.3. **БАНК** оставляет за собой право изменения тарифов за обслуживание по системе "КЛИЕНТ-БАНК", о чем уведомляет **КЛИЕНТА** не позднее чем за 10 (десять) дней до даты предполагаемого изменения тарифов, путем размещения информации в офисах и на официальном сайте **БАНКА**.

5.4. В случае приостановления использования **КЛИЕНТОМ** системы «КЛИЕНТ-БАНК» последующее подключение системы **БАНКОМ** производится бесплатно. Плата за обслуживание на период приостановления системы **БАНКОМ** не взимается.

5.5. При необходимости повторной установки системы «КЛИЕНТ-БАНК», после расторжения Договора в одностороннем порядке (п.8.2 Договора), плата за установку взимается согласно установленным **БАНКОМ** тарифам.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ "КЛИЕНТ-БАНК"

6.1. **КЛИЕНТ** обязан:

6.1.1. Заполнять документы в соответствии с действующими нормативными актами, регулирующими безналичные расчеты в Российской Федерации.

6.1.2. Хранить в секрете пароли, используемые в системе "КЛИЕНТ-БАНК", и не передавать третьим лицам носители ключей шифрования и ЭЦП.

6.1.3. В течение 1 (одного) банковского дня письменно сообщать Банку о происшедших изменениях, связанных с полномочиями должностных лиц по распоряжению счетом, а также в 3-х дневный срок с момента получения, предоставлять документы, подтверждающие произошедшие изменения статуса или внесение изменений и дополнений в учредительные и иные документы, непредставление которых может оказать негативное воздействие на проведение банковских операций.

6.2. Выписки по Счету, приложения к ним и иные документы передаются **КЛИЕНТУ** в электронном виде, подписанные аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица **БАНКА**. **КЛИЕНТ** вправе обратиться в **БАНК** с заявлением о предоставлении выписки по Счету и других документов на бумажном носителе.

6.3. **БАНК** принимает к исполнению только те платежные документы, которые оформлены в соответствии с п.6.1.1, надлежащим образом зашифрованы ключами шифрования, подписаны ЭЦП и признаны подлинными программой контроля ЭЦП. В случае отбраковки документа программой контроля ключей шифрования или программой контроля ЭЦП документ **БАНКОМ** к исполнению не принимается, о чем **КЛИЕНТ** получает электронное извещение с указанием причины.

6.4. **БАНК** имеет право отказать **КЛИЕНТУ** в приеме от него распоряжения на проведение операции по Счету, подписанному ЭЦП.

После предварительного предупреждения **БАНК** имеет право отказать **КЛИЕНТУ** в приеме от него распоряжений на проведение операций по Счету, подписанных ЭЦП, в случае выявления сомнительных операций **КЛИЕНТА**. При этом операции по Счету **КЛИЕНТА** будут проводиться **БАНКОМ** только после предоставления **КЛИЕНТОМ** надлежащим образом оформленных расчетных документов на бумажном носителе.

7. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. **СТОРОНЫ** обязуются использовать систему "КЛИЕНТ-БАНК" только на технически исправном оборудовании в соответствии с техническими требованиями, изложенными в разделе 3 Договора. В случае выхода системы из строя по причине, не зависящей от **БАНКА**, переустановка системы производится за счет **КЛИЕНТА**.

7.2. При невозможности использования системы "КЛИЕНТ-БАНК" **СТОРОНЫ** обязаны в течение 24 часов связаться друг с другом любыми доступными способами, осуществить обмен платежными документами и принять меры к восстановлению компьютерной связи.

7.3. **СТОРОНЫ** обязуются принять все организационные меры для обеспечения безопасности носителей ключей шифрования и ЭЦП, баз данных документов и контрольных архивов для исключения несанкционированного доступа к информации. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе **СТОРОНЫ** обязуются немедленно прекратить использование ключей шифрования и ЭЦП и в течение 24 часов связаться друг с другом для выяснения обстоятельств происшедшего.

7.4. **БАНК** не несет ответственности за ущерб, причиненный **КЛИЕНТУ** в результате применения третьими лицами носителей ключей шифрования и ЭЦП и паролей **КЛИЕНТА**.

7.5. В случае необходимости приостановления использования системы «КЛИЕНТ-БАНК» **КЛИЕНТ** обязуется заблаговременно направить **БАНКУ** заявление о приостановлении работы по системе. **БАНК** со дня, следующего за днем получения указанного заявления, обязуется, в свою очередь, отключить систему «КЛИЕНТ-БАНК». Обслуживание **КЛИЕНТА** с использованием системы с этого периода приостанавливается.

Основанием для возобновления работы по системе «КЛИЕНТ-БАНК» служит также заявление **КЛИЕНТА**.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими **СТОРОНАМИ** и срок его действия совпадает со сроком действия Договора банковского счета.

8.2. **КЛИЕНТ** вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке после письменного уведомления об этом **БАНКА** за 15 дней до расторжения.

СТОРОНЫ пришли к обоюдному соглашению, что **БАНК** вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае неиспользования **КЛИЕНТОМ** системы «КЛИЕНТ-БАНК» более двух месяцев и отсутствия заявления о приостановлении использования системы.

8.3. Настоящий Договор считается прекращенным в случае расторжения Договора банковского счета, заключенного **СТОРОНАМИ**.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов **СТОРОН**, а при недостижении соглашения – в соответствии с действующим законодательством, в Арбитражном суде Астраханской области.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой **СТОРОНЫ**, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.3. К настоящему договору прилагается:

- Акт о признании ключей шифрования и электронной цифровой подписи (Приложение № 1);
- Минимальные требования для обеспечения работоспособности системы «КЛИЕНТ-БАНК» (Приложение № 2).

Указанные в настоящем пункте документы являются неотъемлемой частью настоящего договора.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

БАНК

ОАО ЕАТПБанк
Адрес: 414000, г. Астрахань,
Ул. Ногина, д.3.
Реквизиты: БИК 041203 715
кор/счет 30101810400000000715
В ГРКЦ ГУ Банка России по АО
ИНН/КПП 3015010952 /301501001

тел. 51-41-47, 51-41-46, 51-72-50

Президент ОАО ЕАТПБанк

_____/Л.Ю.Царева/

КЛИЕНТ

Наименование:

Адрес:
реквизиты:
ОГРН
ИНН

КПП

тел.

Руководитель

**АКТ
о признании ключей шифрования и электронной цифровой подписи**

1. Электронные ключи БАНКА

№	Ф.И.О Администратора	Идентификатор ключа	Дата генерации	Подпись

2. Электронные ключи КЛИЕНТА

Первые подписи

№	Ф.И.О Администратора	Идентификатор ключа	Дата генерации	Подпись	Паспортные данные, адрес
1					

Вторые подписи

Операторы

Банк _____

Клиент _____

**Минимальные требования
для обеспечения работоспособности системы «Клиент-Банк»**

1. Минимальные требования, предъявляемые к Аппаратному Обеспечению компьютера:
 - 1.1 Процессор – 1, ГГц
 - 1.2 ОЗУ – 512, Мб
 - 1.3 Жесткий диск – не менее 100 свободного места, мб
 - 1.4 Любой VGA – совместимый видео адаптер
 - 1.5 Клавиатура, мышь
 - 1.6 Любой монитор, разрешением не менее 800x600

2. Требования, предъявляемые к операционной системе:
 - 2.1 Операционная система Linux или MS Windows 9x/2000/XP/Vista.

3. Требования, предъявляемые к каналу связи:
 - 3.1 Доступ в Интернет по любой доступной технологии
 - 3.2 Создание условий, обеспечивающих беспрепятственное прохождение пакетов на TCP-порты 2120 и 40000-40100*

* - Работу по сетевой настройке производит специалист КЛИЕНТА.

Банк _____

Клиент _____